



### ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Η παρούσα τεχνική περιγραφή αφορά την υπηρεσία, «**ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ**», για τις ανάγκες λειτουργίας της εφαρμογής ΟΤΑ-ΔΕΗ της Τεχνικής Υπηρεσίας του Δήμου Μαντουδίου – Λίμνης - Αγίας Άννας.

Η υπηρεσία εν γένει περιλαμβάνει τη συντήρηση συμβολαίου για την εφαρμογή λογισμικού της εταιρίας SoftLine A.E..

Ειδικότερα η υπηρεσία περιλαμβάνει :

- α) Προγραμματισμένες επισκέψεις, για τη συντήρηση και την υποστήριξη της λειτουργίας της εφαρμογής
- β) Εγκατάσταση νέων βελτιωμένων εκδόσεων
- γ) Παραμετροποίηση και προσαρμογή του μηχανογραφικού συστήματος, ώστε να ανταποκρίνεται στην κείμενη νομοθεσία και εγκυκλίου.
- δ) Τεχνική Υποστήριξη του προσωπικού, δηλαδή τηλεφωνική ή άλλη επικοινωνία ή επέμβαση τεχνικού στην εφαρμογή ΟΤΑ-ΔΕΗ του Δήμου.

#### ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΚΟΣΤΟΥΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ –ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΟΤΑ-ΔΕΗ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΚΑΘΑΡΗ ΑΞΙΑ	ΦΠΑ 24%	ΤΕΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ
Δωρεάν αναβάθμιση-βελτίωση της εφαρμογής σε περίπτωση που προκύψει τέτοια αναβάθμιση από την εταιρεία	-	-	-
Υπηρεσίες τηλεφωνικής υποστήριξης των χρηστών της εφαρμογής σχετικές με την επίλυση αποριων που προκύπτουν κατά την εκτέλεση της εφαρμογής	120,00€	28,8€	148,80€
Υπηρεσίες υποστήριξης μέσω e-mail	50,00€	12,00€	62,00€
Υπηρεσίες υποστήριξης με χρήση απομακρυσμένης πρόσβασης(remote access)	230,00€	55,20€	285,20€
Υπηρεσίες αποκατάστασης βλαβών στην εγκατάσταση της εφαρμογής με την προϋπόθεση ότι τηρούνται τα απαραίτητα αντίγραφα ασφαλείας(back up)	100,00€	24,00€	124,00€
<b>ΤΕΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ</b>	<b>500,00€</b>	<b>120,00€</b>	<b>620,00€</b>

Η ενδεικτική δαπάνη της υπηρεσίας με C.P.V: 72267000-4 (Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού) υπολογίζεται στο ποσό των 620,00 ΕΥΡΩ συμπεριλαμβανομένου

του Φ.Π.Α. 24% και είναι εγγεγραμμένη στον προϋπολογισμό του Δήμου Μαντουδίου-Λίμνης-Αγίας Άννας, του οικονομικού έτους 2018, στον **κωδικό Κ.Α. 10.6266.0001** .

Λίμνη,15/03/2018

Θεωρήθηκε

Συντάχθηκε

Χρήστος Καλυβιώτης  
Δήμαρχος  
Μαντουδίου Λίμνης Αγίας Άννας

Δουρή Μαρία