



ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Η παρούσα τεχνική περιγραφή αφορά την υπηρεσία, «**ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ**», για τις ανάγκες λειτουργίας των προγραμμάτων της Τεχνικής Υπηρεσίας του Δήμου Μαντουδίου – Λίμνης - Αγίας Άννας.

Η υπηρεσία εν γένει περιλαμβάνει τη συντήρηση συμβολαίου για τις εφαρμογές λογισμικού της εταιρίας 4M A.E. ΠΡΟΗΓΜΕΝΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ και κρίνεται απαραίτητη για την απρόσκοπτη και αποτελεσματική λειτουργία της Τεχνικής Υπηρεσίας.

Γενικά η υπηρεσία περιλαμβάνει :

1. Συντήρηση της εφαρμογής ERGA (400,00€ Χωρίς Φ.Π.Α)
2. Συντήρηση της εφαρμογής FINEADAPT (460,00€ Χωρίς Φ.Π.Α.)
3. Συντήρηση της εφαρμογής ΤΕΥΧΗ (410,00€ Χωρίς Φ.Π.Α.)

Ειδικότερα περιλαμβάνει:

- Παροχή κλειδιών απεριόριστης πρόσβασης στα προγράμματα
- Παραμετροποίηση και προσαρμογή του μηχανογραφικού συστήματος, ώστε να ανταποκρίνεται στην κείμενη νομοθεσία και εγκυκλίους.
- Παροχή κάθε νέας τρέχουσας ενημέρωσης
- Απεριόριστη τεχνική υποστήριξη του προσωπικού, δηλαδή τηλεφωνική ή άλλη επικοινωνία ή επέμβαση τεχνικού στις εφαρμογές της Τεχνικής Υπηρεσίας του Δήμου.
- Η τεχνική υποστήριξη θα γίνεται μέσω e-mail ή/και TeamViewer.
- Η παροχή των νέων εκδόσεων θα γίνεται με ηλεκτρονική ενημέρωση(live update) καθώς και με αποστολή είτε με ηλεκτρονικό(e-mail) είτε με φυσικό μέσο (αποστολή cd) κάθε μεταβαλλόμενου αρχείου και κάθε νέας έκδοσης των παραπάνω προγραμμάτων για ένα (1)έτος.

Η δαπάνη της υπηρεσίας με C.P.V: 72267000-4 (Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού) υπολογίζεται στο ποσό των 1.574,80 ΕΥΡΩ συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24% και είναι εγγεγραμμένη στον προϋπολογισμό του Δήμου Μαντουδίου-Λίμνης-Αγίας Άννας, του οικονομικού έτους 2018, στον **κωδικό Κ.Α. 10.6266.0001** .

Λίμνη, 15/03/2018

Θεωρήθηκε

Συντάχθηκε

Χρήστος Καλυβιώτης
Δήμαρχος
Μαντουδίου Λίμνης Αγίας Άννας

Δουρή Μαρία

